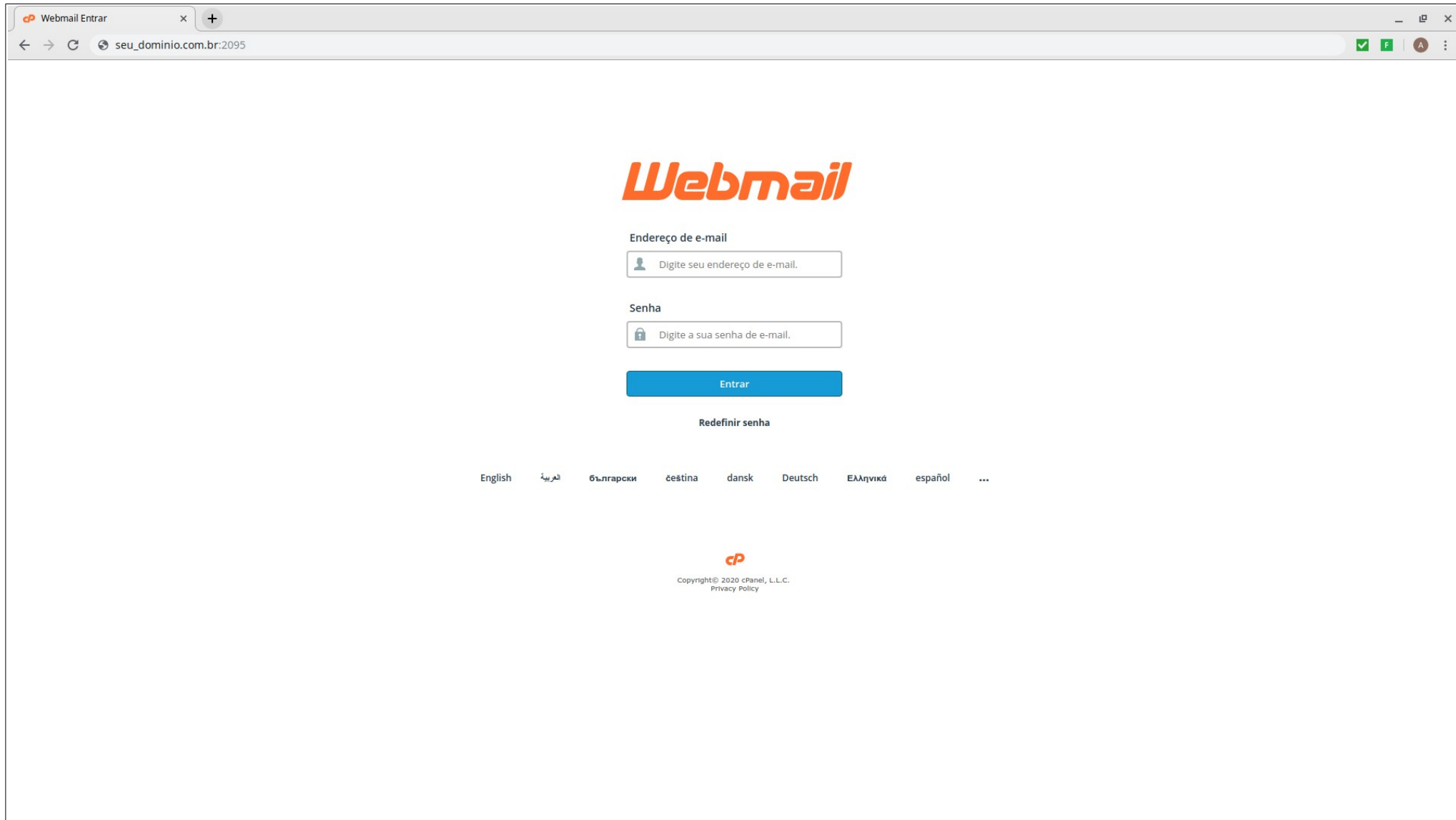


TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

1) Acessar o endereço *seu_dominio.com.br/webmail* ou *seu_dominio.com.br:2095*, p. ex. *tqnk.com.br/webmail* para e-mails da TQNK:

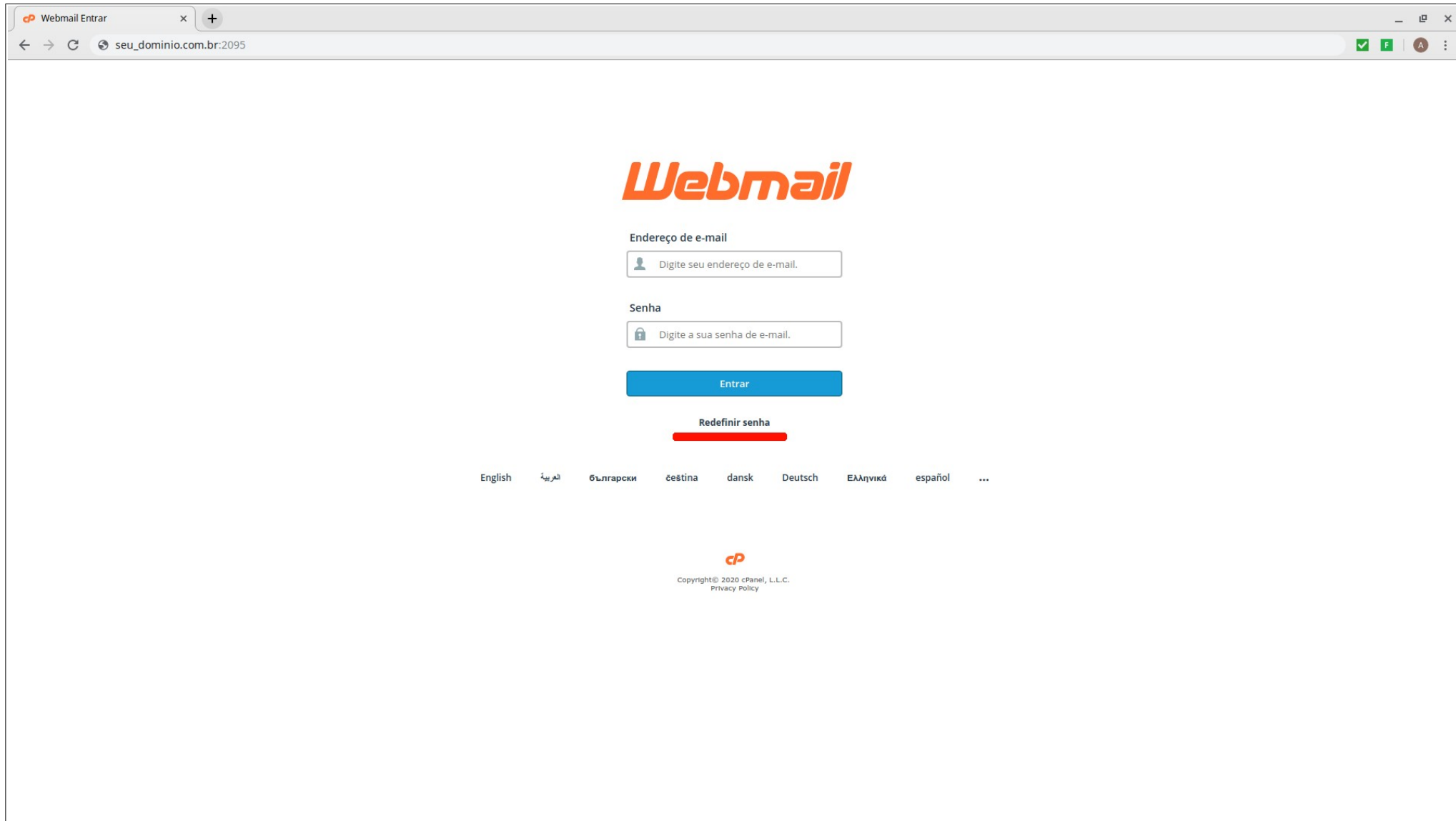


The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "seu_dominio.com.br:2095". The page title is "Webmail Entrar". The main content area features the "Webmail" logo in orange. Below the logo, there are two input fields: "Endereço de e-mail" with a placeholder "Digite seu endereço de e-mail." and "Senha" with a placeholder "Digite a sua senha de e-mail.". A blue "Entrar" button is positioned below the password field. Underneath the button is a link labeled "Redefinir senha". At the bottom of the page, there is a horizontal list of language options: English, العربية, български, čeština, dansk, Deutsch, Ελληνικά, and español, followed by an ellipsis. The footer contains the cPanel logo and the text "Copyright © 2020 cPanel, L.L.C. Privacy Policy".

TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

2) Acionar a opção **Redefinir senha:**



The screenshot shows a web browser window with the address bar displaying "Webmail Entrar" and the URL "seu_dominio.com.br:2095". The main content area features the "Webmail" logo in orange. Below the logo, there are two input fields: "Endereço de e-mail" with a placeholder "Digite seu endereço de e-mail." and "Senha" with a placeholder "Digite a sua senha de e-mail.". A blue "Entrar" button is positioned below the password field. Underneath the "Entrar" button, the text "Redefinir senha" is displayed in red, with a red underline. At the bottom of the page, there is a row of language links: English, العربية, български, čeština, dansk, Deutsch, Ελληνικά, and español, followed by an ellipsis. The footer contains the cPanel logo and the text "Copyright © 2020 cPanel, L.L.C. Privacy Policy".

TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

3) Preencher o nome do usuário com o endereço completo do e-mail e acionar o botão azul de redefinir senha:

Webmail Entrar x Redefinir senha x +

← → ↻ 🔍 https://seu dominio.com.br:2096/resetpass?start=1

cPanel

Usuário

 Digite seu nome de usuário.

Redefinir senha

Cancelar

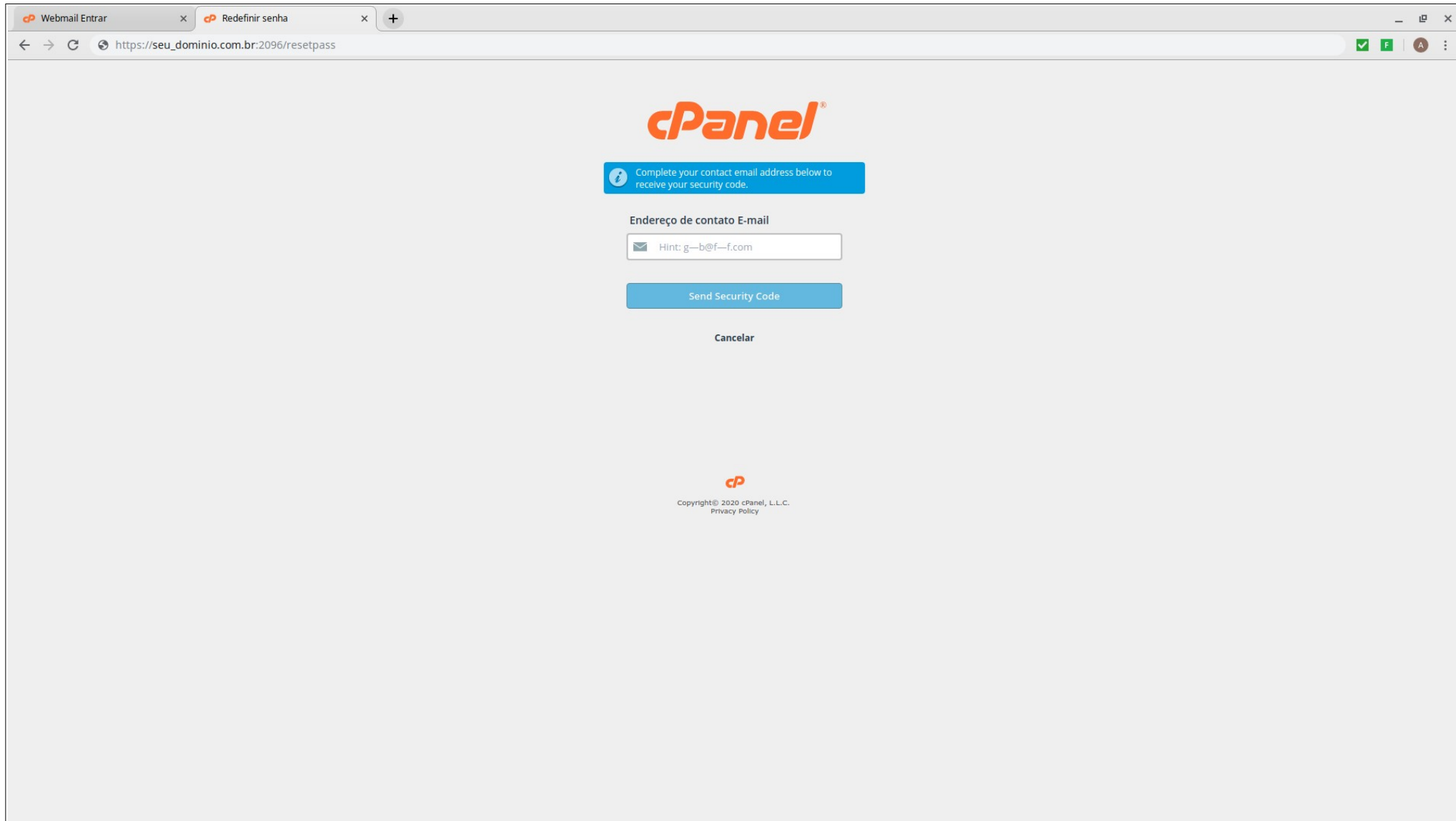
cP

Copyright © 2020 cPanel, L.L.C.
Privacy Policy

TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

4) Preencher o endereço do e-mail alternativo para receber um código de segurança e acionar o botão azul “Send Security Code”:



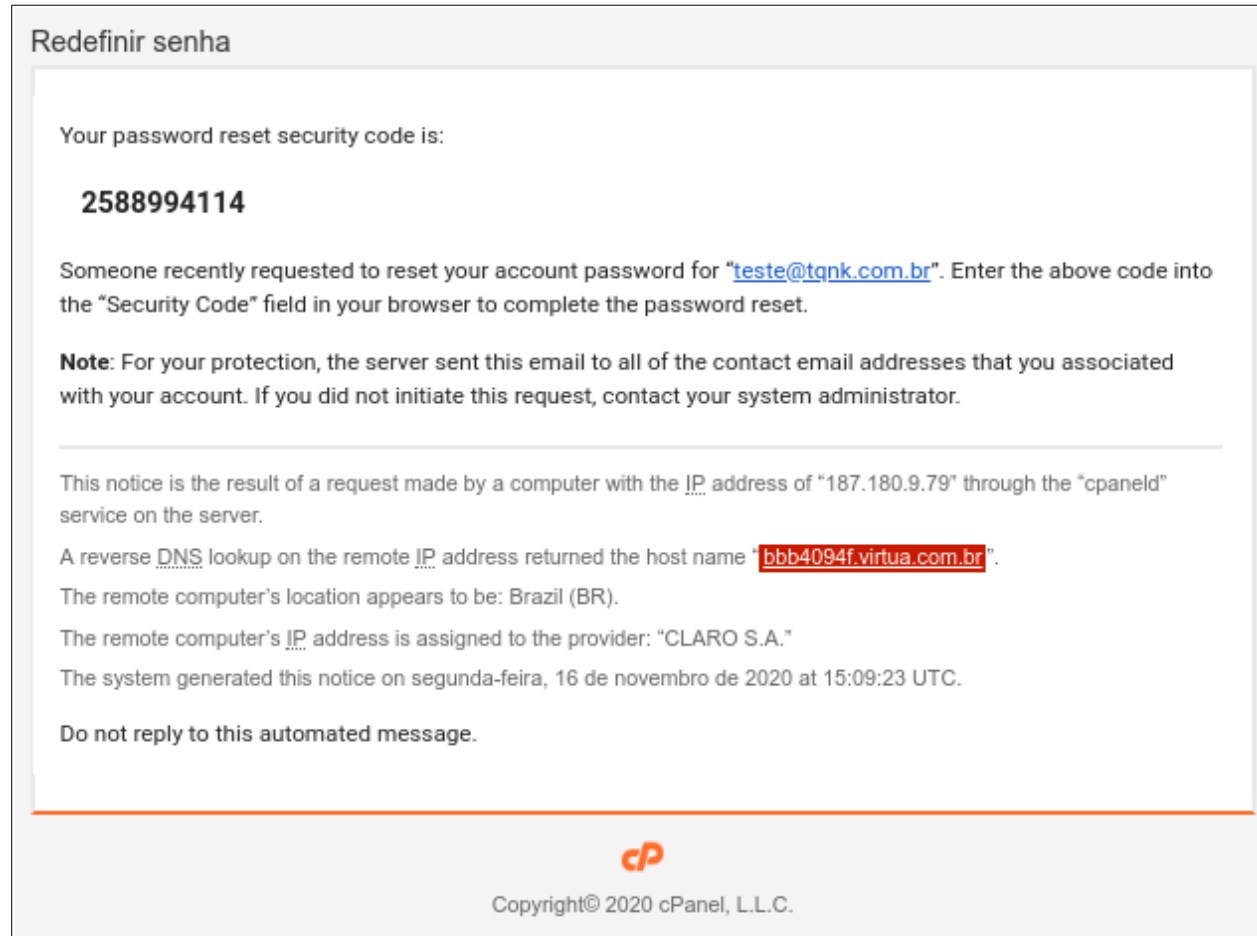
TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

5) Um e-mail será recebido no endereço alternativo com um código de segurança, p. ex.:

título do e-mail: [tqnk.com.br] Account password reset for "teste@tqnk.com.br" (tqnk.com.br)

corpo do e-mail:



No lugar do endereço da TQNK, virá o endereço do seu domínio e o endereço do e-mail a alterar a senha.

O código de segurança é a sequência numérica logo no começo do e-mail.

TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

6) Preencher o código de segurança e acionar o botão azul “Submitir”:

Redefinir senha x +

← → ↻ 🔒 https://seu dominio.com.br:2083/resetpass

cPanel

The system sent the security code to the account's contact email address. Enter the security code below to complete the password reset process. If you did not set up a contact email address or you cannot access the contact email address, you cannot proceed.

Security Code

2588994114

[Send Security Code Again \(?\)](#)

Please keep this browser window open.
You must enter the code in the same browser from which you initiated the password reset request.

Submitir

Cancelar

cP
Copyright © 2020 cPanel, L.L.C.
[Privacy Policy](#)

TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

7) Verificado o código de segurança, definir uma nova senha para a conta de e-mail manualmente ou de modo automático (botão “Generate”):

Redefinir senha

https://seu dominio.com.br:2083/resetpass

cPanel

✓ You have successfully verified your identity. You may set your new password below.

New Password

Enter your new password

Generate

Confirm Password

Enter your new password, again.

Set Password

cP

Copyright © 2020 cPanel, L.L.C.
Privacy Policy

TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

8) Definida a senha automaticamente pelo botão “Generate”, copiar a senha gerada para o campo “Confirm Password” e acionar o botão azul:

Redefinir senha

https://seu dominio.com.br:2083/resetpass

cPanel

You have successfully verified your identity. You may set your new password below.

New Password

J08Ku(l#huMW

Generate

This password has a strength of 100, which meets or exceeds the system requirement of 40.

Confirm Password

Set Password

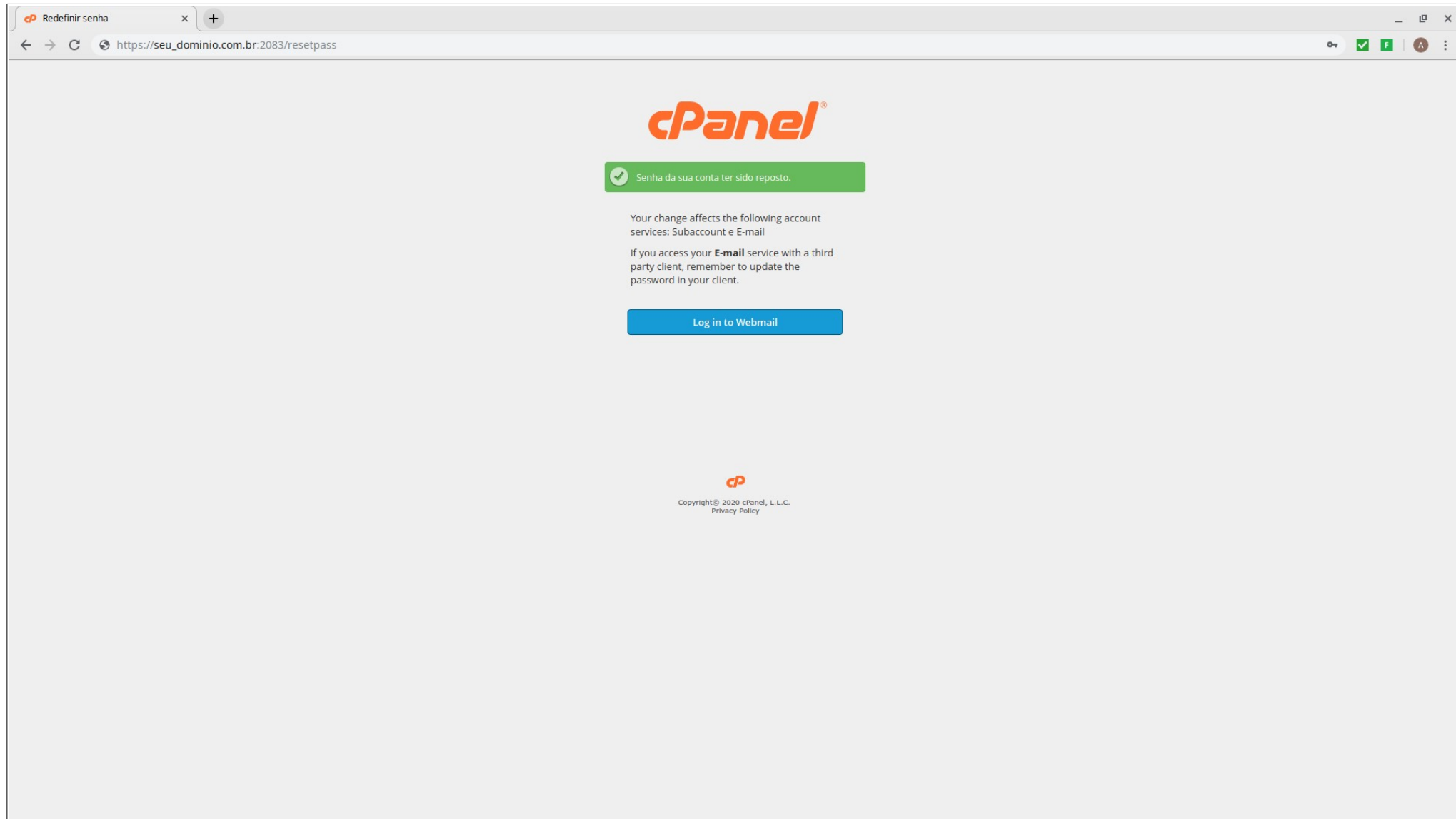
cP

Copyright © 2020 cPanel, L.L.C.
Privacy Policy

TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

9) Pronto, senha redefinida após a tela abaixo ser exibida:



TUTORIAL

Redefinição de Senha de E-mail Corporativo

- 10) Se definir a senha de forma manual, os mesmos caracteres devem ser digitados no campo “Confirm Password” (tela do passo 8) e acionar o botão azul: